



German Pellets ist ein erfolgreiches Unternehmen der Holzpellet- und Tierhygieneindustrie und produziert mit 350 Mitarbeitern an neun Standorten aus nachwachsenden Rohstoffen einen CO₂-neutralen Energieträger. German Pellets ist mit rund 1,2 Millionen Tonnen Jahresproduktion deutscher Marktführer sowie einer der größten europäischen Anbieter.

Zur Unterstützung unseres Teams suchen wir ab sofort einen:

Mitarbeiter/in Technischer Kundenservice

Als Mitarbeiter/in Technischer Kundenservice sind Sie verantwortlich für die technische Kundenbetreuung und -beratung. Sie bilden die Schnittstelle zwischen unseren Kunden, unserem Verkaufsteam und den Produktionsstätten. In dieser Funktion sind Sie deutschlandweit sowohl im Außendienst als auch im Innendienst in unserem Büro in Wismar tätig.

Aufgaben:

- fachliche Kundenberatung
- technische Schulungen für Kunden und Mitarbeiter
- Bearbeiten von Reklamationen
- Weiterentwicklung des Qualitätsmanagement-Systems
- Vertriebsunterstützung in technischen Fragen

Anforderungen:

- abgeschlossenes Ingenieurstudium (Diplom, Bachelor oder Master)
- Erfahrungen mit kleinen und mittleren Feuerungsanlagen, idealerweise im Bereich Biomasse/Pellets, wären von Vorteil
- Erfahrungen im Qualitätsmanagement
- Kundenorientiertes Denken

Sie fühlen sich im direkten Kundenkontakt am wohlsten und sind kommunikationsfreudig. Außerdem bringen Sie ein hohes Maß an Eigeninitiative, Selbständigkeit, Flexibilität und Organisationsgeschick mit. Sie sind bereit, zu reisen, arbeiten ergebnisorientiert und messen Ihrem Beruf eine hohe Priorität bei.

Wir bieten Ihnen eine interessante Position in einem hervorragend aufgestellten und international agierenden, mittelständischen Unternehmen. Einen Arbeitsplatz, den Sie durch eigene Ideen mitgestalten können, sowie ein den Anforderungen und Leistungen angemessenes Gehalt.

Ihre aussagefähigen schriftlichen Bewerbungsunterlagen mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellungen und des möglichen Eintrittstermins senden Sie bitte bis zum 30.6.2011 per Post an:

German Pellets GmbH, z. Hd. Herrn Stefan Käß, Am Torney 2a, 23970 Wismar.
E-Mail: Bewerbung@german-pellets.de.

Kosten, die im Rahmen Ihrer Bewerbung entstehen, können durch uns nicht übernommen werden.